

## Qualitätspolitik der Firma Markes GmbH & Co.KG

Die Qualität von Produkten und Dienstleistungen gehört heute zu den entscheidenden Wettbewerbsfaktoren für die Aufnahme unserer Produkte im Markt. Jedes Erzeugnis der Firma Markes muss auf seinem Markt zu den qualitativ Besten gehören.

Wir unterhalten zur Erreichung unserer Ziele ein wirksames und wirtschaftliches Qualitätsmanagementsystem auf der Basis der DIN EN ISO 9001, um in allen Bereichen das festgelegte Qualitätsniveau zu realisieren und so unseren Auftraggebern Gewähr für die erwartete und zugesicherte Qualität und Zuverlässigkeit unserer Produkte zu bieten. Im Mittelpunkt aller unternehmerischen Tätigkeit steht das Erfüllen der Kundenerwartungen hinsichtlich Produktqualität, Preis und Liefertermin.

Um den langfristigen Erfolg unseres Unternehmens zu sichern, werden alle Mitarbeiter, die durch ihre Arbeit und insbesondere durch Entscheidungen das Qualitätsniveau unserer Leistungen beeinflussen können, verpflichtet, vorgenannte Ziele, insbesondere durch folgende Arbeitsweise zu sichern:

Qualität ist eine der wichtigsten Führungsaufgaben. Jeder Vorgesetzter muss für seinen Tätigkeitsbereich die erforderlichen Qualitätsziele definieren, Wege zu ihrer Verwirklichung entwickeln und ihre Realisierung überwachen. An der Steigerung der Produktivität und Verbesserung der Qualität muss gleichwertig, gleichzeitig und fortlaufend gearbeitet werden.

Unsere Lieferanten sind entsprechend auf unsere Qualitätsziele zu verpflichten.

Die ständige Verbesserung der Qualität aller Tätigkeiten im Unternehmen erfordert einen dauernden Prozess der Selbstprüfung, der Schulung, sowie der Vorbildfunktion. Mit Hilfe des von uns umgesetzten Ideenmanagements kann jeder Mitarbeiter aktiv zur Weiterentwicklung der Prozesse beitragen.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, die erforderlichen Mittel zur Verfügung zu stellen, sowie zur Bereitstellung aller Informationen, die notwendig, sinnvoll und motivierend sind. Weiterhin verpflichtet sie sich durch Schulung und Instruktion, dass nötige Qualitätsbewußtsein der Mitarbeiter zu schaffen und zu erhalten.

Sie verpflichtet sich gleichzeitig, dass gesamte Qualitätsmanagementsystem ständig im Hinblick auf die Einhaltung dieser Qualitätsanforderungen zu überwachen. Die Geschäftsführung stellt sicher, dass die vorgenannte Qualitätspolitik allen Mitarbeitern bekanntgemacht, von Ihnen verstanden, verwirklicht und aufrechterhalten wird.

Der Name Markes muss auch in Zukunft ein Inbegriff für Qualität sein. Dieses bedarf bei steigenden Anforderungen den ganz besonderen Einsatz aller Mitarbeiter.

Die Geschäftsleitung